



Omluvy a náhrady plavání v Dětském klubu Fontána

01. Pokud chcete plně využívat a čerpat náhrady, je třeba se z lekce vždy řádně a včas omluvit. K tomu slouží online docházkový a omluvný systém Webbooker - <https://fontana.webbooker.eu>

a) omluva je platná pouze v případě, že je provedena **do 21:00 předcházejícího dne**

b) omluvit a naplánovat náhradu můžete na libovolnou dobu dopředu – dovolené, oslavy...

02. Pokud si náhradní hodiny nestihnete vybrat během vašeho kurzu, nahradíte si tyto hodiny podle toho, kolik bloků máte zaplacené:

a) 1 blok

- v případě pokračování v plavání a zakoupení dalšího bloku nebo bloků, můžete čerpat náhrady z předešlého bloku **po celý následující zakoupený blok nebo bloky**

- v případě nepokračování v plavání - **14 dní po skončení vašeho bloku,**

b) 3 následné bloky

- čerpat náhrady můžete libovolně v průběhu vašich 3 bloků

- v případě dalšího nepokračování - **14 dní po skončení zaplaceného 3. bloku - čerpají se pouze náhrady z 3. bloku**

c) 5 následných bloků

- čerpat náhrady můžete libovolně v průběhu všech 5 bloků

- v případě nepokračování v plavání - **14 dní po skončení 5. bloku - čerpají se pouze náhrady z 5. bloku**

Čerpání náhrad je vždy ohraničeno plaveckým rokem. **Převody náhrad mezi jednotlivými plaveckými roky nejsou z organizačních a kapacitních důvodů možné.** V individuálních případech je po domluvě možno převést mezi jednotlivými plaveckými roky maximálně 2 náhradní lekce.

03. Náhradní lekci nelze již dále omlouvat.

04. Neomluvená lekce propadá bez možnosti náhrady.

05. Kurzovné na další blok je nutné uhradit vždy nejpozději v týdnu, kdy probíhá Vaše poslední lekce. Po skončení tohoto týdne Vám v případě neuhrazení dalšího bloku nemusí být rezervováno místo ve stejnou hodinu jako plavete doposud.

06. Po konzultaci s rodiči si vyhrazujeme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách.

07. Pokud se nebude plavat z technických důvodů, bude Vám nabídnuta náhradní lekce, v termínu, který si zvolíte sami.

08. Pokud se z jakéhokoliv důvodu nebudete schopni připojit na online docházkový a náhradový systém, je možno hodinu v časovém limitu omluvit:

- e-mailem na: malavlnka@seznam.cz
- sms zprávou na: **604 231 584**

09. Storno podmínky při zakoupení 1 plaveckého bloku:

- **100%** - pokud bude o vrácení požádáno nejpozději **7 dnů před začátkem 1. lekce daného kurzu**

- **50%** - pokud bude o vrácení požádáno **6-1 den před začátkem 1. lekce**

Storno podmínky při zakoupení 3 a 5 bloků řešíme individuálně.

10. Kurzovné po zahájení kurzu již nelze vrátit, ani je převést do následujícího kurzu, a to ani v případě nemoci, dovolené a podobných případech. **Kurzovné je možné převést na jiného účastníka kurzu, který může lekce v daném (nikoliv v následujícím) kurzu vyčerpat.**

V CELÉM AREÁLU PLATÍ POD POKUTOU 10.000,- KČ PŘÍSNÝ ZÁKAZ VNÁŠENÍ SKLENĚNÝCH PŘEDMĚTŮ. ŠAMPONY, LAHVE NA PITÍ, DĚTSKÉ PŘESNÍDÁVKY – VŠE POUZE V PLASTOVÝCH NEBO KOVOVÝCH OBALECH. JE ZDE REÁLNÉ RIZIKO ROZBITÍ, S NÍM SPOJENÉ RIZIKO ZRANĚNÍ A NÁSLEDNÉ PŘERUŠENÍ PROVOZU AREÁLU.