



STORNO PODMÍNKY

Letních příměstských táborů

Tyto storno podmínky jsou platné pro Letní příměstské tábory v Dětském klubu Fontána, Stamicova 827/11, Brno-Kohoutovice, 623 00 Brno

Úvod

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení účasti na táboře pořádaném plaveckým spolkem plaveto z.s.
2. Storno poplatků se počítá z celkové výše táborného.
3. Storno poplatků představuje náhradu škody způsobenou provozovateli.

Storno podmínky vztahující se na zrušení účasti na táboře provozovatele ze strany ze strany rodiče dítěte (nebo zákonného zástupce), které bylo na tábor přihláшено:

1. Při odhlášení 14 a více kalendářních dní před zahájením tábora činí poplatek 0 % z ceny tábora
2. Při odhlášení méně než 14 kalendářních dní před zahájením tábora činí poplatek 50 % z ceny tábora
3. Při odhlášení 5 a méně pracovních dní před zahájením tábora činí poplatek 100 % z tábora.
4. **Ve všech případech odhlášení z tábora je možno za sebe bezplatně přihlásit náhradníka.**
5. V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace dítěte nebo jeho rodiče, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je rodič povinen doložit písemným dokladem provozovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.
6. **Pokud je tábor zrušen v důsledku vládního opatření, vrátíme 100 % částky zpět.**

V případě storna je po vzájemné dohodě možná změna termínu tábora. Vždy vám rádi vyjdeme vstříc. Pokud máte problém, ozvěte se nám prosím co nejdříve. Raději hned volejte, než píšete. Jde především o čas.

Storno podmínky ze strany provozovatele

Provozovatel může před započítáním tábora nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky:

1. Účastník svým chováním vážně a opakovaně narušuje průběh tábora.
2. V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
3. Účastník pobytu nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
4. Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. vyplněnou Přihlášku / List účastníka tábora včetně prohlášení o bezinfekčnosti / kopii průkazu pojištění.
5. Pokud není zaplacen ve lhůtě dle platebních podmínek celá částka za pobyt dítěte. Dále může provozovatel odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. "vyšší moci", to jest z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V těchto případech obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.
6. **Pokud je tábor zrušen v důsledku vládního opatření, vrátíme 100 % částky zpět.**

Pojištění

Zřizovatel tábora má pojištění odpovědnosti za škodu, což se nevztahuje na klasické úrazy dětí. Pro tyto případy musí mít děti vlastní úrazové pojištění.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2025.
2. Vztahy mezi objednatelem a provozovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek.
3. Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).
4. Zrušení objednávky letního tábora lze provést ze strany provozovatele i objednatele pouze písemně (e-mail, dopis).