



Omluvy a náhrady v Dětském klubu Fontána

1. Pokud chcete plně využívat a čerpat náhrady, je třeba se z lekce vždy řádně a včas omluvit. K tomu slouží výhradně online docházkový a omluvný systém Webooker - <https://fontana.webooker.eu>. Každý klient disponuje v on-line náhradovém systému svým unikátním heslem a své lekce si spravuje v systému sám.

a) **omluva je platná** pouze v případě, že je provedena **do 21:00 předcházejícího dne**

b) omluvit, naplánovat a čerpat náhradu můžete na libovolnou dobu dopředu

Náhradní lekce je možné čerpat pouze po předchozím objednání v on-line náhradovém systému

2. Pokud si náhradní hodiny nestihnete vybrat během vašeho kurzu, je možné si tyto hodiny vyčerpat podle toho, kolik bloků máte zaplacené:

a) 1 blok

- v případě pokračování v plavání a zakoupení dalšího bloku nebo bloků, můžete čerpat náhrady z předešlého bloku po celý následující zakoupený blok nebo bloky

- v případě nepokračování v plavání - 14 dní po skončení vašeho bloku,

b) 3 bloky

- čerpat náhrady můžete libovolně v průběhu vašich 3 bloků

- v případě dalšího nepokračování - 14 dní po skončení zaplaceného 3. bloku - čerpají se pouze náhrady z 3. bloku

c) 5 zaplacených následných bloků

- čerpat náhrady můžete libovolně v průběhu všech 5 bloků

Čerpání náhrad je vždy ohraničeno plaveckým rokem. Převody náhrad mezi jednotlivými plaveckými roky nejsou z organizačních a kapacitních důvodů možné. Doporučujeme tedy čerpat náhrady v průběhu bloku a nenechávat čerpání až na konec bloku, kdy je kapacita omezená.

3. Nahrazování zmeškaných a řádně omluvených lekcí je nadstandardní služba, na kterou nevzniká žádný právní nárok. Nahrazování zmeškaných a řádně omluvených lekcí je možné realizovat dle časových možností a kapacity Fontány.

4. Fontána pro pravidelné plavecké kurzy dětí garantuje pro každou věkovou skupinu minimálně 2 náhradní termíny v kalendářním týdnu, které se konají v jiný den než termín pravidelné lekce.

5. Fontána nenese odpovědnost za případné nevyčerpání běžných či omluvených lekcí ani za časovou nabídku náhradních termínů. Fontána nenese odpovědnost, pokud se termíny náhradních lekcí budou časově shodovat s jinou aktivitou klienta.

6. V případě neúčasti na lekci z jakýchkoliv důvodů na straně klienta, dítěte či z důvodu zásahu vyšší moci, nevzniká klientovi nárok na náhradu. Tento nárok nevzniká ani v případě zdravotních či osobních důvodů klienta či dítěte.

7. Náhradní lekci nelze již dále omlouvat.
8. Neomluvená lekce propadá bez možnosti náhrady.
9. Kurzovné na další blok je nutné uhradit vždy nejpozději v týdnu, kdy probíhá Vaše poslední lekce. Po skončení tohoto týdne Vám v případě neuhrazení dalšího bloku nemusí být rezervováno místo ve stejnou hodinu jako plavete doposud.
10. Po konzultaci s rodiči si vyhrazujeme právo na přesuny dětí v jednotlivých skupinách.

Storno podmínky

1. při stornu do uplynutí 14 dnů před zahájením poskytování kurzu Fontánou bude klientovi vráceno 100 % uhrazených finančních prostředků;
2. při stornu 6 až 1 den před začátkem 1. lekce bude klientovi vráceno 50% uhrazených finančních prostředků
3. při stornu do uplynutí 4 týdnů po zahájení poskytování kurzu Fontánou bude klientovi vráceno 50 % z poměrné částky, která zbývá vyčerpat od data stornování do konce kurzu, a to bez ohledu na čerpání lekcí klientem před stornem.
4. Kurzovné po zahájení kurzu již nelze vrátit, ani je převést do následujícího kurzu, a to ani v případě nemoci, dovolené a podobných případech. Kurzovné je možné převést na jiného účastníka kurzu, který může lekce v daném (nikoliv v následujícím) kurzu vyčerpat.
5. Storno kurzu je možno provést pouze e-mailem na adrese: malavlnka@seznam.cz nebo detskyklubfontana@gmail.com. Jiná forma storna není z technických důvodů možná.
6. Finanční prostředky budou vráceny způsobem a formou, jakou byly Fontáně poskytnuty/uhrazeny. V případě úhrady z FKSP, zaměstnaneckých faktur a úhrady prostřednictvím poskytovatelů benefitních programů budou prostředky vráceny na účet, ze kterého byly uhrazeny. V případě úhrady prostřednictvím programu Brno iD bude postupováno podle podmínek Brno iD - <https://www.brnoid.cz/cs/>. V žádném případě není, jakkoliv možné vracet finanční prostředky na jiný účet, než ze kterého prostředky přišly.