



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále: „VOP“)

Provozovatel, sídlo firmy

Dana Bártová, Pod Vinohrady 34, 664 41, Troubsko, IČO: 72306975, DIČ: 7255013843

Dětský klub Fontána s.r.o., Stamicova 11, 623 00 Brno, IČO: 06479677

Brnovlnky s.r.o., Stamicova 11, 623 00 Brno, IČO: 06479561

Plaveto z.s., Pod Vinohrady 34, 664 41, Troubsko, IČO: 10911464

www.detskyklubfontana.cz, detskyklubfontana@gmail.com, malavlnka@seznam.cz, tel.: 604 231 584

Služby jsou poskytovány na těchto provozovnách:

Stamicova 827/11, 623 00 Brno-Kohoutovice

Čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Dana Bártová, společnost Dětský klub Fontána s.r.o., společnost Brnovlnky s.r.o. a spolek Plaveto z.s. (dále: „Fontána“) organizuje a zajišťuje plavecké kurzy a plavecké příměstské tábory následující formou:

- organizované a instruktory vedené plavecké kurzy (skupinové i individuální),
- vaničkové plavání pro děti,
- související a doplňkové služby (např. organizace a pořádání školení, přednášek, organizování dalších tělovýchovných doplňkových aktivit, příměstských táborů, pronájem prostor pro organizování soukromých oslav, školení)

Výše uvedené služby Fontány jsou dále souhrnně označovány také jako „OS“, v případě organizovaného kurzu také jako „kurz“, příp. „lekce kurzu“.

2. Účastník kurzu (dále „klient“) je osoba, která sebe a/nebo své dítě řádně zapsala (přihlásila) a uhradila službu z aktuální nabídky Fontány.

3. Kurz – časově vymezené období, ve kterém Fontána organizuje, zajišťuje a poskytuje pravidelné výukové lekce/kurzy. Fontánou organizované a vyškolenými instruktory vedené kurzy jsou poskytovány ve věkově a výkonnostně stejnorodých skupinách. Při poskytování dalších neorganizovaných OS spočívajících v jednorázové či dlouhodobé činnosti nedochází k vytváření stejnorodých skupin klientů a/nebo jejich dětí.

Čl. II.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je jakákoliv Fontánou aktuálně poskytovaná nabídka OS v daném časovém období.
2. Smlouva mezi Fontánou a klientem o poskytování služeb vzniká na základě závazné přihlášky do konkrétního kurzu, na konkrétní OS a následným uhrazením kurzovného/poplatku. Tato smlouva je uzavírána písemně a to fyzickým podpisem dokumentu Přihláška, kde klient souhlasí se Systémem omluv a náhrad, Pravidly klubu a Pravidly pro využití odpočinkové místnosti a kde svým podpisem potvrzuje, že nejen souhlasí, ale všechny dokumenty zároveň četl. Smlouvu tvoří tyto VOP, přihláška klienta a potvrzení o provedené úhradě OS klientem. Objednávka/přihláška může být realizována všemi rozumně dostupnými formami komunikace (písemně, prostředky elektronické komunikace, telefonicky, osobně, vyplněním přihlašovacího formuláře). Na základě žádosti klienta může být smlouva zaslána na klientem uvedenou e-mailovou adresu nebo na klientem uvedenou doručovací adresu. Klient nese v takovém případě náklady s tím spojené.
3. Uhrazením OS se přihláška na OS stává závaznou. Úhradou konkrétní OS klient potvrzuje, že měl příležitost se seznámit s platnými VOP a uhrazením OS vyjadřuje svůj souhlas s jejich obsahem. Smlouvu dle odst. 2 tohoto čl. a informaci o skutečnosti, že se klient seznámil s platným zněním VOP, Fontána archivuje.

Čl. III.

Realizace poskytování OS

1. OS je realizována v závislosti na konkrétním typu OS. Aktuálně nabízené jednotlivé typy kurzů a služeb, jejich specifikace, rozsah a cena jsou uvedeny na webových stránkách www.detskyklubfontana.cz.
2. Časový průběh (zahájení/konec) jednotlivých OS je vždy přesně specifikován před uhrazením a zahájením konkrétní OS.
3. Poskytování OS nemusí respektovat školní prázdniny a státní svátky.
4. Fontána si vyhrazuje právo zrušit kurz, poskytovanou OS z důvodu např. nenaplnění minimální kapacity kurzu. A to i v průběhu konaného kurzu. O takové situaci bude klient bez zbytečného odkladu informován. V případě, že klient již uhradil cenu OS, která nebude ze strany Fontány poskytnuta nebo přestane být OS v průběhu kurzu poskytována (např. v průběhu kurzu se skupina rozpadne nebo z důvodu nenaplnění minimální kapacity), bude klientovi vrácena uhrazená částka v plné nevyčerpané výši nebo mu bude nabídnut jiný termín kurzu s tím, že je na volbě klienta, zda si vybere jiný termín (při zachování stejné věkové a výkonnostní úrovně), nebo vrácení uhrazené nevyčerpané částky.

5. Organizované kurzy, resp. jejich jednotlivé lekce, jsou vedeny kvalifikovanými instruktory Fontány. Instruktori se mohou v průběhu kurzu měnit, a to trvale, dlouhodobě nebo jako záskok na jednotlivou lekci.

Čl. IV.

Cena kurzu a OS, platební podmínky

1. Cena za příslušnou OS je specifikována dle konkrétního typu poskytované služby. Cena za příslušnou OS je uvedena v aktuálním ceníku uvedeném na webových stránkách www.detskyklubfontana.cz.

2. Na základě klientovy závazné objednávky OS a po následně provedené úhradě OS vystaví Fontána klientovi řádný doklad o provedené úhradě OS.

3. Pokud nebude klientem řádně a včas uhrazena OS, objednávka OS se automaticky zruší a uvolněné místo v rámci dané OS bude nabídnuto dalším zájemcům. Klient nemá v takovém případě nárok na poskytnutí OS.

Čl. V.

Práva a povinnosti klienta

1. Fontána nabízí sportovní aktivity dětem s dozorem, bez dozoru a dospělým. Každý úkon s dítětem je rodičem, klientem a/nebo doprovázející osobou prováděn na vlastní nebezpečí. Pokud se rodič, klient a/nebo doprovázející osoba na konkrétní úkon necítí, oznámí tuto skutečnost neprodleně instruktorce.

2. Při využívání OS, zejména při účasti na kurzu, vyjadřuje klient souhlas s tím, že bude respektovat povinnosti vyplývající z těchto VOP, Provozního řádu platného v provozovně Fontány či uvedených na www.detskyklubfontana.cz, stejně tak i pokyny instruktora a personálu Fontány. Zejména se bude řídit jejich instrukcemi a pokyny a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh jednotlivé lekce, kurzu nebo OS.

3. Klient bere na vědomí, že:

a) dítě nesmí být na Fontáně nikdy bez dozoru. Po celou dobu pobytu na Fontáně nese plnou odpovědnost za dítě klient, rodič nebo doprovázející osoba;

b) při výuce starších dětí realizované bez přítomnosti rodičů přebírá instruktorka za děti odpovědnost jen v bazéně a jen po dobu vymezenou pro danou lekci. Před a po uplynutí doby jednotlivé lekce

kurzu, zejména v době pobytu v prostorách šaten a sprch nesou plnou odpovědnost za dítě rodiče, klient nebo plnoletá osoba, která dítě na Fontánu přivedla. V průběhu lekce plavání dětí bez rodičů jsou rodiče povinni setrvat po celou dobu trvání lekce v prostorách Fontány.

c) Fontána nenese odpovědnost za škody na zdraví a majetku vzniklé z důvodu na straně klienta, dítěte, doprovázející osoby či nedodržení instrukcí, doporučení a pokynů instruktorek a/nebo personálu Fontány. V ceně kurzu příp. OS není zahrnuto úrazové pojištění klientů či účastníků kurzu, proto je na zvážení klienta, zda si pro takový případ OSedná vlastní pojištění.

d) součástí metodiky kojeneckého plavání a metodiky plavání obecně jsou i prvky, kdy je nezbytná názorná ukázka, pomoc či oprava jednotlivých prvků s fyzickým kontaktem mezi dítětem a lektorem, instruktorem. Je to nezbytné pro pochopení samotné výuky, případně pro zajištění bezpečnosti dítěte.

e) je přísný zákaz vstupu na Fontánu pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek;

f) ve všech prostorách Fontány i v jeho blízkém okolí platí zákaz kouření;

g) účastí na konkrétní lekci kurzu, příp. OS, odpovídá klient za to, že dítě, rodič, klient, doprovázející osoba a/nebo účastník kurzu netrpí žádnou infekční chorobou; pokud se i přes tuto skutečnost taková osoba zúčastní lekce/OS, nese klient plnou odpovědnost za veškeré případně vzniklé škody;

h) každý úraz, který se stane na Fontáně, bude neprodleně oznámen personálu Fontány;

i) filmování a focení je povoleno pouze pro soukromé účely a vždy je zapotřebí o této skutečnosti předem informovat vedení Fontány a dohodnout se na odpovídajícím postupu a rozsahu;

j) souhlasem s těmito VOP poskytuje klient Fontáně souhlas pořizovat během jednotlivých lekcí a poskytování OS videozáznam a fotografie, které je následně oprávněn použít jako interní metodický materiál nebo jako prezentaci a propagaci Fontány, především na webových stránkách a sociálních sítích. Pokud klient nebude kdykoliv v budoucnu s užitím takového materiálu souhlasit, bude Fontánu o této skutečnosti písemně informovat a ta přestane tyto materiály používat, případně je stáhne ze svých webových stránek;

k) Fontána nepřebírá odpovědnost za věci vnesené a odložené. Fontána doporučuje nenosit na jednotlivé kurzy cenné předměty a věci vyšší hodnoty.

Čl. VI.

Náhrady na kurzech plavání

1. Omluvy a vyhledávání náhradních hodin se provádí on-line v náhradovém systému Webooker – <https://fontana.webooker.eu>. Každý klient disponuje v on-line náhradovém systému svým unikátním heslem a své lekce si spravuje v systému sám.

2. On-line náhradový systém je určen pro plavání dětí. Náhrady a omluvy na vaničkové plavání, individuální lekce se řeší osobně či telefonicky.

3. Náhradní lekce je možné čerpat pouze po předchozím objednání v on-line náhradovém systému.

4. On-line omluvu lekce je možno provést nejpozději do 21:00 hod předchozího dne, na pozdější omluvy nebude brán zřetel.

5. Náhradní hodiny je možno čerpat v poměru 1:1 (tzn. řádně omluvená lekce = možnost hledat náhradní lekci v on-line náhradovém systému).

6. Za lekce neomluvené či lekce neomluvené řádně a včas dle těchto VOP (v on-line náhradovém systému označeno jako „pozdní omluva“) nelze čerpat náhradní lekce.

7. Lekce lze přednahrazovat, avšak v maximálním rozsahu 3 lekcí na jeden kurz.

8. Zmeškané a řádně omluvené lekce je možné nahrazovat na základě počtu zaplacených bloků:

a) 1 blok

- v případě pokračování v plavání a zakoupení dalšího bloku nebo bloků, lze čerpat náhrady z předešlého bloku po celý následující zakoupený blok nebo bloky

- v případě nepokračování v plavání – lze čerpat náhrady 14 dní po skončení bloku

b) 3 následné bloky

- čerpat náhrady lze libovolně v průběhu všech 3 bloků

- v případě nepokračování – lze čerpat náhrady 14 dní po skončení 3. bloku - čerpají se pouze náhrady z 3. bloku

c) 5 následných bloků

- čerpat náhrady lze libovolně v průběhu všech 5 bloků

Nevyčerpané lekce propadají bez náhrady s posledním dnem daného kurzu. Nelze je převádět do dalšího období ani do jiného kurzu, kurzovné uhrazené za tyto nevyčerpané lekce se nevrací.

Čerpání náhrad je vždy ohraničeno plaveckým rokem. Převody náhrad mezi jednotlivými plaveckými roky nejsou z organizačních a kapacitních důvodů možné.

9. Nahrazování zmeškaných a řádně omluvených lekcí je nadstandardní služba, na kterou nevzniká žádný právní nárok. Nahrazování zmeškaných a řádně omluvených lekcí je možné realizovat dle časových možností a kapacity Fontány.

10. Fontána pro pravidelné plavecké kurzy dětí garantuje pro každou věkovou skupinu minimálně 2 náhradní termíny v kalendářním týdnu, které se konají v jiný den než termín pravidelné lekce.

11. Fontána nenese odpovědnost za případné nevyčerpání běžných či omluvených lekcí ani za časovou nabídku náhradních termínů. Fontána nenese odpovědnost, pokud se termíny náhradních lekcí budou časově shodovat s jinou aktivitou klienta.

12. V případě neúčasti na lekci z jakýchkoliv důvodů na straně klienta, dítěte či z důvodu zásahu vyšší moci, nevzniká klientovi nárok na náhradu. Tento nárok nevzniká ani v případě zdravotních či osobních důvodů klienta či dítěte.

13. V případě, kdy ze závažných technických důvodů (výpadek elektřiny, odstávka vody, náhlá nevolnost instruktorky, neočekávané znečištění bazénu apod.) nebude možné uskutečnit pravidelnou lekci, bude lekce z tohoto důvodu Fontánou řádně omluvena a klient bude mít následně možnost si v on-line náhradovém systému vyhledat náhradní lekci. Náhradní termín nemusí být shodný s domluveným pravidelným termínem kurzu, musí však respektovat věk a pokročilost dítěte. O předem nahlášených poruchách a odstávkách bude klient předem informován.

14. V případě dočasného uzavření provozovny Fontána a/nebo v případě nemožnosti poskytovat OS z důvodu vyšší moci nevzniká klientovi nárok na náhradu.

15. V případě, že byl kurz z důvodu na straně klienta zkrácen, je možné vybírat náhradní hodiny jen do dne, do kdy bylo kurzovné klientem uhrazeno.

Čl. VII.

Storno podmínky

1. Souhlasem s těmito VOP bere klient na vědomí, že smlouva má povahu smlouvy o využití volného času a klient má právo na odstoupení za níže uvedených podmínek:

V případě, že se klient rozhodne nepokračovat dále v kurzu nebo nevyužívat dále objednané OS, a odstoupit tak od smlouvy (dále: „storno“), budou mu finanční prostředky vráceny dle předem daných podmínek s tím, že storno lze provést pouze před uplynutím předem uvedených lhůt. Pro jednotlivé kurzy či OS je storno vždy specifikováno s nabídkou daného kurzu či OS.

Pro plavecké kurzy obecně platí:

a) při stornu do uplynutí 14 dnů před zahájením poskytování kurzu Fontánou bude klientovi vráceno 100 % uhrazených finančních prostředků;

b) při stornu 6-1 den před začátkem 1. lekce bude klientovi vráceno 50% uhrazených finančních prostředků

c) při stornu do uplynutí 4 týdnů po zahájení poskytování kurzu Fontánou bude klientovi vráceno 50 % z poměrné částky, která zbývá vyčerpat od data stornování do konce kurzu, a to bez ohledu na čerpání lekcí klientem před stornem.

2. Z výše uvedených storno podmínek neposkytuje Fontána žádné výjimky.

3. Kurzovné na dětské aktivity je nepřenositelné.

4. Uplatnění storna po zahájení kurzu je zapotřebí nahlásit Fontáně minimálně 24 hodin před zahájením lekce.

5. Storno kurzu je možno provést pouze e-mailem na adrese: malavlnka@seznam.cz nebo detskyklubfontana@gmail.com. Jiná forma storna není z technických důvodů možná.

6. Finanční prostředky budou vráceny způsobem a formou, jakou byly Fontáně poskytnuty/uhrazeny. V případě úhrady z FKSP, zaměstnaneckých faktur a úhrady prostřednictvím poskytovatelů benefitních programů budou prostředky vráceny na účet, ze kterého byly uhazeny. V případě úhrady prostřednictvím programu Brno iD bude postupováno podle podmínek Brno iD - <https://www.brno-id.cz/cs/>. V žádném případě není jakkoliv možné vracet finanční prostředky na jiný účet, než ze kterého prostředky přišly.

7. Se storno podmínkami pro daný kurz se klient seznámí před zahájením kurzu.

Čl. VIII.

Reklamacce

1. Klient bere na vědomí, že jakékoliv překážky na jeho straně (např. změna podmínek na straně klienta, změna časových možností klienta, za nichž se přihlásil do kurzu či si objednal OS) nejsou reklamačním důvodem ani důvodem pro odstoupení od smlouvy.

2. Klient bere dále na vědomí, že ani v případě dlouhodobých zdravotních či jiných problémů na jeho straně či na straně dítěte nevzniká nárok na převedení lekcí do dalšího kurzu nebo nárok na vrácení finančních prostředků.

Čl. IX.

Osobní údaje

1. Uhrazením kurzovného dává klient souhlas se zpracováním svých osobních údajů v nezbytném rozsahu, zejména jména, příjmení, data narození dítěte, e-mailové adresy, telefonního čísla. Klientem poskytnuté údaje považuje Fontána za pravdivé a úplné. O změně poskytnutých údajů je klient povinen informovat Fontánu bez zbytečného odkladu.

2. Uhrazením kurzovného klient potvrzuje, že jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné. Současně vyjadřuje klient souhlas s jejich zpracováním a použitím v souladu s platnou právní úpravou, mj. za účelem kontaktování, a to na dobu neurčitou.

3. Fontána se zavazuje nakládat s poskytnutými osobními údaji v souladu s platnou právní úpravou, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Čl. X.

Závěrečná ustanovení

1. VOP tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb mezi Fontánou a klientem. Uhrazením OS a dále potvrzením na webovém rozhraní www.detskyklubfontana.cz klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi.

2. Fontána je oprávněna odmítnout či následně vyloučit z kurzu osobu, která bude svým chováním porušovat tyto VOP, narušovat průběh lekce, základní zásady občanského soužití či dobré mravy.

3. Klient je povinen se před uhrazením OS seznámit s Provozním řádem provozovny upravující povinnosti klienta v době před, při a po konání kurzu a/nebo OS.

4. V otázkách těmito VOP neupravenými, případně neupravenými smlouvou o poskytování služeb či provozním řádem, se smluvní vztahy mezi Fontánou a klientem řeší právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

5. Tyto VOP jsou sepsány v českém jazyce.

6. Veškeré informace, které jsou klientovi v průběhu poskytování OS zpřístupněny, jsou předmětem obchodního tajemství a jsou chráněny autorskými právy.

7. Pokud je klient spotřebitelem a vznikne-li mezi Fontánou a klientem spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit smírnou cestou, je klient oprávněn obrátit se za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na příslušnou pobočku **České obchodní inspekce** - <https://coi.gov.cz/>, Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 / Česká obchodní inspekce - Inspektorát pro Jihomoravský a Zlínský kraj, třída Kapitána Jaroše 1924/5, 602 00 Brno.

8. V případě, že se v budoucnu stane některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, použije se namísto něj ustanovení, které svým smyslem a obsahem původnímu ustanovení nejvíce odpovídá. Tím však není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VOP.

Dana Bártová

(poslední aktualizace červenec 2026)